



CASH SYSTEMES INDUSTRIE - SAINT RAPHAËL

RENCONTRE AVEC DELPHINE COGLIEVINA - DRH

« Je gagne énormément de temps grâce au logiciel Kelio ! »

Le contexte

Cash Systemes Industrie est une société spécialisée dans la conception, la fabrication et la commercialisation de **systèmes d'encaissement informatisés** depuis **1992**. Le site de production de Saint Raphaël concentre la conception et la fabrication des terminaux et des logiciels, afin de concevoir un produit global adapté aux besoins des clients. Avec plus de **200 000 Terminaux Point de Vente commercialisés** depuis sa création à travers le monde et avec un réseau de 90 distributeurs en France, CSI fait partie des leaders européens dans le domaine.

Le besoin initial

« Quand je suis arrivée il y a 2 ans, le logiciel Kelio était déjà utilisé pour gérer les temps de travail depuis 2015. Par contre, je me suis vite retrouvée assez limitée au niveau de mes outils purement RH. Je devais refaire beaucoup d'opérations sur Excel, avec la marge d'erreur que l'on connaît » explique Mme Coglievina, DRH.

Kelio propose un ensemble de modules destinés à construire un SIRH sur mesure. L'objectif était simple : **gagner du temps** et **limiter les erreurs de ressaisies** en permettant l'exportation d'une donnée et non sa saisie.

La problématique résolue

CSI utilise désormais différents modules pour une gestion RH digitalisée et simplifiée :

- **Administration du personnel** : dossier individuel dématérialisé, suivi des rémunérations, des visites médicales ou encore des habilitations
- **Entretiens** : gestion et centralisation des campagnes d'entretiens d'évaluation et d'entretiens professionnels
- **Emplois & Compétences** : référentiel des fiches de poste et suivi des compétences
- **Notes de frais** : saisie, validation et édition des notes de frais.

« Aujourd'hui je gagne énormément de temps puisque j'exporte directement les données du logiciel pour remplir les tableaux dont j'ai besoin. Mes données sont stables et plus fiables. J'ai ainsi pu limiter voir supprimer l'utilisation d'Excel ; je n'ai donc plus de facteur d'erreur » souligne Mme Coglievina.

L'acquisition des modules complémentaires SIRH Kelio était une suite logique pour CSI puisque les collaborateurs étaient déjà familiers du logiciel pour la gestion de leurs temps de travail ou encore de leurs absences.

En bref

Activités

Conception et commercialisation de systèmes d'encaissement informatisés

Effectif

86 salariés

Solution

Kelio Pro

SIRH : administration du personnel, formation, entretiens annuels

Les + Kelio

- Sécurisation et fiabilisation des données
- Gain de temps
- Autonomie des salariés dans la gestion de leurs demandes de congés
- Logiciel simple d'utilisation

Des collaborateurs plus autonomes

Depuis leur PC, chaque collaborateur accède à son **Espace Personnel** et peut faire diverses actions en toute autonomie :

- Poser une demande d'absence
- Consulter son solde de congés
- Accéder à ses résultats
- Modifier ses données personnelles, etc.

« J'ai réalisé un audit interne de satisfaction de tous les outils utilisés dans l'entreprise et Kelio a obtenu de très bons résultats. Les collaborateurs sont satisfaits de l'usage du logiciel et soulignent leur gain d'autonomie sur certaines tâches RH. »

Les RDV Kelio : la rencontre annuelle des utilisateurs Kelio

L'année dernière, Mme Coglievina a participé pour la première fois à la **journée dédiée aux utilisateurs de Kelio** : les RDV Kelio.

« C'était très agréable de passer du temps avec d'autres personnes du métier RH et d'échanger sur nos problématiques quotidiennes. J'ai pu rencontrer une autre DRH qui était en train d'installer le logiciel et qui m'a donné des conseils pour ma future installation. Ce sont les commerciaux qui nous ont fait nous rencontrer, c'était très intéressant ».

Le portail RH Kelio pour la communication interne

Lors de cette journée de découverte et de formation, la présentation du **nouveau portail RH de Kelio V4** a particulièrement séduit Mme Coglievina. Elle y voit un grand intérêt pour faciliter sa **communication interne**.

« Aujourd'hui nous communiquons avec nos salariés par mail ou par affichage mais je sais que l'impact sera plus fort si j'utilise ce nouveau portail ! »



Un Service Support réactif et expert

Mme Coglievina nous confie être satisfaite du service de support technique téléphonique proposé par Bodet Software.

« On est toujours très satisfaits car on obtient une réponse rapidement ».

En effet, une plateforme d'assistance, appelée **Bsupport** est mise à disposition des utilisateurs. C'est via ce portail que les demandes d'assistance sont rapidement prises en compte et étudiées quotidiennement par nos 60 collaborateurs.

Mme Coglievina souligne également la qualité de la formation reçue.

« En amont, le technicien m'a envoyé de la documentation pour m'informer sur la nouvelle installation. Lors de la formation, j'ai beaucoup apprécié son expertise technique. J'ai ainsi pu rapidement prendre en main le logiciel » explique-t-elle.

De nombreuses formations sont proposées et permettent en effet de **gagner en productivité** et d'obtenir un **retour sur investissement rapide**.

À propos de Bodet Software

Depuis plus de 30 ans, Bodet Software est éditeur et intégrateur de solutions logicielles et matérielles dans 3 domaines :

- La gestion des ressources humaines et des temps de travail
- La gestion de la paie
- Le contrôle d'accès et la sécurité des bâtiments

Bodet Software en bref :

- 35 000 clients / 5 M d'utilisateurs
- Présent dans plus de 60 pays
- Certifié ISO 9001 et 14001